

Termos e Condições do Marketplace
CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA E VENDA DO SERVIÇO
"GERAS MARKETPLACE"

1. Sujeitos e Objeto

1.1. As presentes "Condições Gerais de Compra e Venda do Serviço GERAS Marketplace" (doravante designadas por "CGCV") destinam-se a regular os termos e condições em que se processará a prestação de serviços do mercado online disponível na página www.geras.pt (doravante designado como "GERAS Marketplace"), propriedade da sociedade Recados Maduros, Lda (doravante designada como "GERAS"), N.I.P.C. 516528602, com sede na Centro de Empreendedorismo de Inovação de Alenquer Inovar, Rua Orlando Jorge Pereira, 1 Paredes, 2580-385 Alenquer, registada na Conservatória do Registo Comercial de Alenquer.

1.2. O GERAS Marketplace consiste numa plataforma de anúncios de Artigos para venda e de intermediação de contactos entre o Comprador interessado e o Vendedor anunciante.

1.3. Para efeitos das presentes CGCV, entende-se como comprador o consumidor final, nomeadamente a pessoa que actue com fins que não se integrem no âmbito da sua actividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.

1.4. O GERAS limita-se a intermediar os negócios entre Vendedor e Comprador, pelo que as transacções são sempre realizadas directamente entre estes.

2. Compras online

A compra e venda de Artigos no GERAS Marketplace é celebrada directamente entre Comprador e Vendedor nos seguintes termos:

2.1. De acordo com as condições gerais e particulares de venda, o vendedor anuncia os Artigos no GERAS Marketplace de forma que o Comprador possa conhecer as suas características, preço com impostos e taxas incluídos, custos de envio e prazo de entrega.

2.2. O Comprador selecciona o(s) Artigo(s) que pretende comprar e, após confirmar que tomou conhecimento e aceita as presentes Condições,

concretiza de imediato a sua encomenda, momento em que paga o respectivo preço nos termos da Cláusula 3 infra.

2.3. A encomenda é confirmada de imediato ao Comprador por e-mail, estando, porém, dependente da disponibilidade do artigo encomendado.

2.4. Após ser informado da encomenda pelo GERAS, o Vendedor confirma ou não a disponibilidade total ou parcial da encomenda nos dois dias úteis seguintes ao da recepção dessa informação.

2.5. Logo que a encomenda seja confirmada ou declinada pelo Vendedor, é enviada uma mensagem de e-mail ao Comprador para o informar da viabilidade ou não da sua encomenda.

2.6. A indisponibilidade de parte dos Artigos encomendados será igualmente informada ao Comprador, via e-mail, para que este possa confirmar ou anular a sua encomenda para os itens disponíveis até às 24 horas do dia útil seguinte à notificação. A falta de resposta é considerada como confirmação da encomenda reduzida aos itens disponíveis.

2.7. Uma vez confirmada a encomenda, o Vendedor está obrigado a expedi-la no prazo e condições que por si foram estabelecidas e anunciadas simultaneamente com cada artigo, bem como nos termos das presentes condições.

2.8. É expressamente proibido ao Vendedor incluir qualquer conteúdo identificativo da sua loja, sucursal ou qualquer forma de representação comercial dentro da embalagem ou anexado à mesma, salvo os elementos identificativos obrigatórios da fatura, como talões de promoção da loja, talões de troca ou outros elementos publicitários.

2.9. Aquando da expedição, que deverá ser feita por qualquer transportadora, o Vendedor deve disponibilizar ao GERAS um meio para que o Comprador possa acompanhar o estado e localização da encomenda (tracking).

2.10. Os produtos são entregues na morada indicada pelo Comprador, com a ressalva de que, caso a morada não corresponda a um piso térreo, a entrega será feita ao nível do rés-do-chão, acordando-se entre as partes

que, em qualquer situação, o Comprador não poderá exigir a entrega do Artigo adquirido em pisos superiores ou inferiores.

2.11. Se o Artigo adquirido for considerado um "Equipamento Eléctrico e Electrónico", conforme o disposto no D.L. n.º 152-D/2017, de 11 de Dezembro, o Comprador pode solicitar a retoma gratuita do seu equipamento usado no acto da compra, à razão de um por um.

2.12. O Comprador reconhece e aceita, de forma livre, esclarecida e ponderada, que, no caso de impossibilidade de entrega do Artigo na morada indicada por falta de quem possa recebê-lo, poderão ser cobrados novos portes no mesmo valor do inicial, comprometendo-se o Comprador a pagar tal quantia quando solicitado.

2.13. O Comprador compreende e aceita que, em caso de erro informático, tipográfico, manual, técnico ou de qualquer outra origem, que origina um preço de venda errado (seja por excesso ou defeito), a encomenda será anulada, mesmo que já tenha sido confirmada, e o Comprador será imediatamente informado. O Comprador poderá optar pela devolução do preço pago ou pela compra pelo preço correcto.

2.14. O valor mencionado nos portes refere-se à entrega em Portugal com serviço de entrega normal.

3. Preço e pagamento

3.1. O GERAS não é parte nas compras e vendas realizadas na plataforma, sendo o preço de cada Artigo determinado exclusivamente pelo Vendedor, devendo ser indicado em euros, com todos os impostos e taxas incluídos na ficha descritiva, mas com exclusão das despesas de entrega, que deverão ser apresentadas separadamente.

3.2. O pagamento da(s) compra(s) realizada(s) no GERAS Marketplace pode ser efectuado através de uma das seguintes formas:

3.2.1. Utilizando uma Instituição de Pagamento legalmente autorizada, cujas actuações estão em total conformidade com as regras do Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Electrónica, e demais normas que lhe sejam ou venham a ser aplicáveis.

3.2.2. Em casos específicos e devidamente identificados (aplicáveis exclusivamente a determinados produtos e/ou Vendedores), o Comprador poderá realizar a sua compra através de financiamento bancário, com o pagamento a ser concretizado conforme acordado entre o Comprador e a instituição de crédito. Este serviço é prestado directamente pela REDUNIQ, Unicre – Instituição Financeira de Crédito, SA., e o GERAS não se responsabiliza pela decisão de aprovação do financiamento .

3.3. O pagamento das compras é realizado no momento da encomenda, conforme descrito no número 2.2.

3.4. Em caso de inviabilidade da encomenda, conforme o número 2.5, ou em caso de anulação nos termos do número 2.6, o valor já pago será devolvido ao Comprador.

3.5. Se a encomenda for parcial, conforme descrito no número 2.6, o valor pago pelos Artigos indisponíveis será devolvido ao Comprador.

3.6. A devolução do preço pago será igualmente realizada em caso de reclamação de não conformidade ou dano do(s) Artigo(s).

3.7. Apenas será aceite a devolução por dano se este for verificado no momento da entrega e a encomenda for rejeitada nesse momento pelo Comprador. O Comprador deverá verificar o estado da encomenda na entrega e registar por escrito o defeito.

3.8. O preço será devolvido em caso de exercício do direito de livre resolução, conforme o artigo 14.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro. Neste caso, o reembolso inclui apenas o preço do(s) Artigo(s) e despesas de expedição. O custo de devolução dos Artigos será suportado pelo Comprador.

3.9. O Comprador pode pagar em 3 prestações sem custos com cartão de crédito/débito através do parceiro REDUNIQ, Unicre – Instituição Financeira de Crédito, SA. O pagamento será processado conforme as condições especificadas no site da REDUNIQ.